ПОРЯДОК ОПРОСА ПОСТРАДАВШИХ ОЧЕВИДЦЕВ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

**1.** Где вы находились в момент несчастного случая и что в это время там делали?

**2.** Вы выполняли работу совместно с пострадавшим? Если да, то:

**2.1.** Кто давал задание на работу, при выполнении которой произошел несчастный случай? Кто непосредственно руководил выполнением данной работы? Как выполнять эту работу правильно и какие меры безопасности нужно при этом соблюдать? Все ли приспособления и материалы для выполнения задания были в наличии?

**2.2.** Как вы фактически выполняли задание и почему именно так?

**2.3.** Какую спецодежду, спецобувь, другие средства индивидуальной защиты и сигнальные принадлежности вам выдали? Какие средства защиты вы применяли при выполнении работы, во время которой произошел несчастный случай? Если не применяли, то почему? Использовал ли пострадавший средства защиты при выполнении работы?

**2.4.** В каком состоянии находилось применяемое оборудование перед несчастным случаем? Опишите состояние рабочего места, были ли ограждающие устройства, блокировки, средства сигнализации, плакаты и знаки безопасности?

**2.5.** Приходилось ли вам и пострадавшему раньше выполнять такую работу?

**2.6.** Как вы и ваши коллеги обычно выполняли работу, при которой произошел несчастный случай? Допускали ли нарушения правил охраны труда при выполнении этой работы и почему?

Какие именно нарушения были и кому вы об этом сообщили? Как реагировал на нарушения административный персонал? Он применял какие-нибудь меры по отношению к нарушителям? Приведите примеры.

**2.7.** Какую конкретно операцию выполнял пострадавший перед несчастным случаем, в каком положении, каким инструментом? Кто из работников находился в это время рядом с местом, где он выполнял работу?

РЕКЛАМА

**3.** Как вел себя пострадавший до несчастного случая, в момент происшествия и после него?

**4.** Допускал ли пострадавший нарушения правил охраны труда? Приведите примеры. Кто и какие меры предпринимал по пресечению нарушений?

**5.** Были ли слышны сигналы об опасности, и как реагировали на это пострадавший и работавшие с ним сотрудники?

**6.** Каково ваше мнение о причинах несчастного случая и лицах, которые допустили нарушения требований по охране труда. Какие законы и правила по охране труда были нарушены?

**7.** Кому вы сообщили о происшедшем несчастном случае и как эти лица действовали после происшествия?

**8.** Кто и какие меры принял по оказанию пострадавшему первой помощи?

**9.** Кто, когда и как сообщил в скорую помощь о происшедшем несчастном случае? Когда машина скорой помощи прибыла на объект?

**Перечень вопросов к пострадавшему от несчастного случая**

**1.** С какого времени работаете на данном участке, какие выполняете работы, от кого получаете задания на выполнение работ? Какой у вас разряд по данной профессии?

**2.** Проводили ли вам инструктаж по работе, при выполнении которой произошел несчастный случай? Кто проводил инструктаж, где, когда и какой продолжительности? Содержание инструктажа?

**3.** Кто вам давал задание на работу, при выполнении которой произошел несчастный случай?

Кто непосредственно руководил выполнением данной работы? Каковы были объемы порученной работы и временные ограничения?

**4.** Как вы фактически выполняли задание и почему именно так? Какую конкретно операцию выполняли перед несчастным случаем, в каком положении, каким инструментом? Кто из работников находился в это время рядом с местом, где вы выполняли работу?

**5.** Какую спецодежду, спецобувь, другие средства индивидуальной защиты и сигнальные принадлежности вам выдали? Какие средства защиты вы применяли при выполнении работы, при которой произошел несчастный случай? Если не применяли, то почему?

**6.** В каком состоянии находилось применяемое оборудование перед несчастным случаем?

Опишите состояние рабочего места, были ли ограждающие устройства, блокировки, средства сигнализации, плакаты и знаки безопасности?

**7.** Как вы и ваши коллеги обычно выполняли данную работу? Допускали ли нарушения правил охраны труда при выполнении этой работы и почему? Какие именно нарушения были и кому вы об этом сообщили? Как реагировал на нарушения административный персонал?

Он применял какие-нибудь меры по отношению к нарушителям? Приведите примеры.

**8.** Как вы себя чувствовали перед несчастным случаем?

**9.** Каково ваше мнение о причинах несчастного случая и лицах, которые допустили нарушения требований по охране труда? Какие законы и правила по охране труда были нарушены?

**10.** Кто и какие меры принял по оказанию вам первой помощи?

**11.** Кто, когда и как сообщил в скорую помощь о происшедшем несчастном случае? Когда машина скорой помощи прибыла на объект? Кто, когда и на каком транспорте доставил вас в лечебное учреждение.

**Перечень вопросов к непосредственному руководителю работ**

**1.** Где вы находились в момент несчастного случая и что в это время там делали?

**2.** С какого времени работаете в должности мастера? Какой объем работ на вас возложен (наименование объектов, виды работ, численность и состав работающих)?

РЕКЛАМА

**3.** Какие обязанности по охране труда возложены на вас? Какова ваша роль в устранении нарушений правил охраны труда?

**4.** Допускали ли нарушения правил охраны труда пострадавший и другие сотрудники при выполнении работы, при которой произошел несчастный случай? Приведите примеры. Какие меры вы приняли по пресечению нарушений?

**5.** Какую спецодежду, спецобувь, другие средства индивидуальной защиты и сигнальные принадлежности выдали пострадавшему? Какие средства защиты пострадавший применял при выполнении работы, при которой произошел несчастный случай? Если не применял, то почему?

**6.** Кто и когда давал задание на производство работы, при выполнении которой произошел несчастный случай? Как ее следует выполнять, какие требования безопасности необходимо при этом соблюдать? Соответствует ли выполняемая работа профессии пострадавшего?

Кто из лиц административно-технического персонала руководил выполнением работ? Опишите пофамильную расстановку членов бригады на рабочих местах в день несчастного случая.

**7.** Какое оборудование и в каком состоянии было в наличии при выполнении задания, при котором произошел несчастный случай?

**8.** Опишите состояние рабочего места, были ли ограждающие устройства, блокировки, средства сигнализации, плакаты и знаки безопасности?

**9.** Как фактически пострадавший и его коллеги выполняли работу, в результате которой произошел несчастный случай? Какую конкретно операцию выполнял пострадавший перед несчастным случаем, в каком положении, каким инструментом? Кто из работников находился

в это время рядом с местом, где выполняли работу?

**10.** Как вел себя пострадавший до несчастного случая, в момент происшествия и после него?

Были ли слышны сигналы об опасности, и как реагировали на них пострадавший и его коллеги?

**11.** Ваше мнение о причинах несчастного случая и лицах, которые допустили нарушения требований по охране труда. Какие законы и правила по охране труда были нарушены?

**12.** Кому сообщили о случившемся, как организовали первую помощь пострадавшему и его доставку в лечебное учреждение?

**13.** Какие меры вы приняли для сохранения обстановки на месте несчастного случая?

**Перечень вопросов к руководителю при несчастном случае**

**1.** Где вы находились в момент несчастного случая и что в это время там делали? Когда вы в последний раз были на участке (объекте), на котором произошел несчастный случай?

**2.** Как распределены обязанности и ответственность по охране труда между инженерно-техническими работниками на участке, где произошел несчастный случай?

**3.** Как вы проводите контроль за состоянием охраны труда в подразделениях? Какие нарушения по охране труда выявлены на участке, где произошел несчастный случай за последний месяц?

По какой причине происходят эти нарушения?

**4.** Какие меры вы принимаете для устранения нарушений? Приведите примеры.

**5.** Какую спецодежду, спецобувь, другие средства индивидуальной защиты и сигнальные принадлежности выдают в организации для выполнения работы, при которой произошел несчастный случай? Все ли средства защиты выдали пострадавшему, применял ли он их при выполнении работы? Если не применял, то почему?

**6.** Когда и кто давал задание на производство работы, при выполнении которой произошел несчастный случай? Как ее нужно выполнять, какие меры безопасности при этом нужно соблюдать? Кто из лиц административно-технического персонала руководил выполнением работ?

**7.** Опишите наличие приспособлений, технологической оснастки, средств подмащивания, инструмента, другого оборудования (его составляющих) и их состояние при выполнении работы, при которой произошел несчастный случай.

**8.** Кто отвечает за исправное состояние технологической оснастки, средств подмащивания, приспособлений, инструмента и другого оборудования на данном участке?

**9.** Опишите состояние рабочего места, были ли ограждающие устройства, блокировки, средства сигнализации, плакаты и знаки безопасности?

**10.** Как фактически пострадавший и его коллеги выполняли работу, в результате которой произошел несчастный случай? Какую конкретно операцию выполнял пострадавший перед несчастным случаем, в каком положении, каким инструментом? Кто из работников находился в это время рядом с местом, где выполняли работу?

**11.** Когда поступило сообщение о несчастном случае, кто его передал, какие меры в связи с этим приняли?

**12.** Ваше мнение о причинах несчастного случая и лицах, которые допустили нарушения требований по охране труда. Какие законы и правила по охране труда были нарушены?

ПОРЯДОК ОПРОСА ПОСТРАДАВШИХ, ОЧЕВИДЦЕВ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ

Для выяснения всех обстоятельств несчастного случая очень важны показания работников предприятия, свидетелей (очевидцев), пострадав­шего, руководителей работ. Получить полные и достоверные сведения о несчастном случае бывает довольно трудно. В связи с тем, что люди отличаются друг от друга по своему психическому складу, жизненному опыту, профессии, образованию и т.д., их восприятие несчастного слу­чая может быть различным. В зависимости от занимаемой должности и личного отношения к происходящим событиям рабочие, служащие и ли­ца, ответственные за охрану труда, часто занимают диаметрально проти­воположные позиции. Все это вызывает необходимость индивидуального подхода к опрашиваемым работникам, использования тактических прие­мов с учетом особенностей личности.

В ходе беседы с опрашиваемыми лицами члены комиссии не должны забывать, что в отношении свидетелей недопустимы угрозы об ответст­венности за ложные показания. Уголовная ответственность свидетелей за заведомо ложные показания наступает лишь при предварительном или судебном следствии. Некорректное, грубое поведение членов комиссии непозволительно.

Эффективность беседы во многом зависит от тщательности ее подготовки. Подготовительные действия комиссии к предстоящей беседе заключается в определении предмета беседы, внимательном изучении предварительно собранных материалов, в установлении конкретных лиц, располагающих необходимой для выявления причины несчастного случая информацией. Без ясной, заранее намеченной цели беседа не даст же­лаемого результата, и возникнет необходимость в повторном опросе.

В связи с изложенным представляется целесообразным при подго­товке к опросу пострадавшего, свидетелей, очевидцев и других работни­ков предприятия заранее максимально ознакомиться с документами, име­ющими непосредственное отношение к несчастному случаю.

Примерный перечень документов, с которыми выборочно в зависи­мости от места происшествия следует познакомиться в ходе расследо­вания несчастного случая. К ним относятся:

· наряды на выполнение работ, во время которых произошел несчастный случай;

· график выполнения работ на этом участке;

· технические паспорта, чертежи, схемы машин, механизмов, оборудования, при использовании которых произошел несчастный случай;

· акты обследования технического состояния машин, оборудования, защитных приспособлений (ограждений, блокировки, сигнализации);

· акты ввода в эксплуатацию сооружений, технологических линий, оборудования, акты о проведении периодических испытаний;

· описание технологического процесса (операции), во время которого произошел несчастный случай, и средств индивидуальной защиты, кото­рые должны были применяться;

· документы, дающие пострадавшему право работать на машине, при использовании которой произошел несчастный случай (удостоверение, до­пуск, справка);

· журнал прохождения работниками инструктажа по охране труда;

· правила и нормы по охране труда и производственной санитарии, стандарты безопасности труда для производства, машины, агрегата, оборудования;

· инструкции по безопасным методам труда (по профессиям) для ра­бот, при проведении которых произошел несчастный случай;

· положение об организации работы по охране труда и производственной санитарии (данной отрасли) и приказ о распределении обязанностей между административно-техническим персоналом предприятия по надзору за охраной труда и об ответственности должност­ных лиц за соблюдение требований безопасности по видам работ;

· мероприятия по охране труда, предусмотренные коллективным договором, и данные об использовании ассигнованных на эти цели средств.

С тактической точки зрения процесс опроса может быть условно разделен на три последовательных этапа: вступительная часть; свобод­ный рассказ свидетеля (очевидца), пострадавшего и других лиц; ответы на вопросы комиссии.

Начинать опрос для снятия общего напряжения нужно с беседы на отвлеченную тему. Затем надо умело направить высказывания опрашива­емого (свидетеля) в русло свободного рассказа, который следует вни­мательно выслушать, по возможности не перебивая и не останавливая. И только если работник явно отклоняется от существа несчастного случая, члены комиссии должны в тактичной форме возвратить его к предмету разговора.

К постановке вопросов комиссия должна относиться с большой ответственностью. Задаваемые вопросы необходимо формулировать конкре­тно, понятно, грамотно, по существу несчастного случая, их форма и стиль должны соответствовать уровню развития и знаний опрашиваемо­го, исключать какие бы то ни было угрозы и оскорбления в его адрес.

При опросе пострадавшего и свидетелей следует учитывать, что непосредственное воспроизведение (следующее сразу же за восприяти­ем), как правило, отличается большей полнотой и точностью. Поэтому беседу с очевидцами несчастного случая не следует откладывать. Одна­ко в тех случаях, когда восприятие сопровождается сильными пережи­ваниями (например, у человека, получившего травму), промежуток в один-два дня от момента данного происшествия до беседы с комиссией не мешает, а способствует полноте и точности воспроизведения событий.