*платные дополнительные образовательные услуги (ПДОУ)*

**ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

является элементом учетной политики образовательной организации; в том числе предусматривает порядок расчета стоимости 1 часа услуги.

**Положение**

**по целевому распределению средств, полученных от приносящей доход деятельности**

регламентирует правила распределения дохода от платных образовательных услуг

**часть 1** cсылка на нормативные документы, в соответствии с которыми организована работа по оказанию платных образовательных услуг (ФЗ-273 « Об образовании в РФ» и Правил оказания платных образовательных услуг);

**часть 2** должна содержать наиболее принципиальные аспекты регулирования платных образовательных услуг в данной образовательной организации, а так же ссылки на те или иные локальные нормативные акты, детализирующие регулирование наиболее важных вопросов:

- перечень платных образовательных услуг, оказываемых образовательным учреждением (даётся общая характеристика в соответствии с действующим законодательством);

- условия предоставления платных образовательных услуг;

- организация оказания платных образовательных услуг;

 - деятельность ответственного лица за оказание платных образовательных услуг регламентируется отдельным Положением;

- информирование заказчика осуществляется в установленном исполнителем Порядке;

- контроль за качеством оказания платных образовательных услуг регламентируется отдельным Положением и т.д.

- и т.д.

регламентирует правила организации дополнительных образовательных платных услуг и регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в образовательном учреждении

**Положение о порядке предоставления платных образовательных услуг в образовательной организации**

регламентирует деятельность должностного лица, ответственного за оказание платных образовательных услуг

**Положение**

**о деятельности ответственного лица за оказание платных образовательных услуг в образовательной организации**

- cсылка на нормативные документы, в соответствии с которыми организована работа должностного лица;

- обязанности, права и ответственность должностного лица, назначенного приказом руководителя;

- порядок работы должностного лица.

- cсылка на нормативные документы, в соответствии с которыми организована контрольная деятельность (приказ Минобрнауки РФ от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»);

- механизм контроля и периодичность его осуществления;

- каким порядком осуществляется информирование руководителя образовательной организации для принятия решения по результатам проведенных контрольных мероприятий.

**Положение**

**о** **контроле за качеством оказания платных образовательных услуг**

регламентирует деятельность по контролю за качеством оказания платных образовательных услуг

- cсылка на нормативные документы, в соответствии с которыми организован порядок ( ст. 8-10,12 Закона «О защите прав потребителей», ст. 29 Закона «Об образовании в РФ», ч. II Правил оказания платных образовательных услуг);

- каким порядком осуществляется информирование потребителей о платных образовательных услугах, оказываемых образовательной организацией;

- какая информация представляется потребителю услуг **до заключения договора и в период его действия**

регламентирует порядок информирования потребителей оплатных образовательных услугах

**Порядок** **информирования заказчика**

*платные дополнительные образовательные услуги (ПДОУ)*

**ЛОКАЛЬНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ**

- конкретный перечень и характер возможных недостатков платных образовательных услуг, выявление которых заказчиком влечёт за собой ответственность исполнителя в соответствии установленными требованиями;

- дать максимально развёрнутую информацию о возможных недостатках платных образовательных услуг, исходя из установленного определения данного понятия;

- содержание и чёткую последовательность данной работы (порядок рассмотрения обращений граждан в образовательной организации; порядок работы Телефона доверия по вопросам в сфере образования в образовательной организации; досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников образовательной организации);

- отразить обязанности педагогического работника по недопущению недостатков (существенных недостатков) платных образовательных услуг в его должностной инструкции.

**Порядок**

**действий образовательной организации и заказчика платных образовательных услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных образовательных услуг**

регламентирует действия в случае несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, или условиям договора

регламентирует правила оплаты труда работников в соответствии с заключенными договорами и согласно утвержденной калькуляции по каждой предоставляемой платной дополнительной образовательной услуге

**Положение**

**об оплате труда работников, занятых в организации платных дополнительных образовательных услуг**

может быть частью Положения о системе оплаты труда работников образовательной организации

регламентирует порядок расчета стоимости каждой предоставляемой платной дополнительной образовательной услуге

**Калькуляция**

 **по платным дополнительным образовательным услугам**

- утверждается приказом руководителя, применяется при оказании образовательных услуг и рассчитывается за час услуги;

- при изменении стоимости услуги – вносятся соответствующие изменения в приказ

**Положение**

**о рекламе платных образовательных услуг в образовательной организации**

**Положение**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в образовательной организации**

**Положение о порядке работы**

**по предотвращению конфликта интересов и при возникновении конфликта интересов педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности**

**Положение**

**о мерах по предупреждению и противодействию коррупции в образовательной организации**

**(Антикоррупционная политика)**